

FORMULARZ REKLAMACJA**I. Przedmiot reklamacji**

1. Nazwa Towarzystwa, którego dotyczy reklamacja:

.....

2. Czego dotyczy reklamacja (proszę zaznaczyć odpowiednie)?

☐ Umowa – nr polisy☐ Odszkodowanie/świadczenie z umowy ubezpieczenia, numer☐ Inne – numer sprawy

Nazwa produktu

II. Klient składa reklamację jako (proszę zaznaczyć odpowiednie):☐ Ubezpieczony ☐ Ubezpieczający ☐ Uposażony ☐ Uprawniony ☐ Inne**III. Dane Klienta**

Imię i nazwisko lub nazwa przedsiębiorcy:	
Pesel/NIP/REGON:	
Adres zamieszkania/siedziby:	
Adres korespondencyjny (jeśli inny niż zamieszkania):	
Numer telefonu:	
Adres e- mail	

IV. Opis – (dokładny opis czego dotyczy składana reklamacja, uzasadnienie reklamacji i oczekiwania klienta), wykaz załączników , jeśli są dołączone:

.....

.....

.....

.....

V. Oświadczam, że zostałem poinformowany o procedurze składania i rozpatrywania reklamacji dostępnej na stronie internetowej towarzystwa.Proszę o udzielenie odpowiedzi na mój **adres e-mail** wskazany w pkt III.Klauzula RODO dostępna na stronie internetowej towarzystwa: www.generali.pl

.....

data i czytelny podpis składającego reklamację

VI. Wypełnia pracownik banku

Oświadczam, że przyjąłem reklamację ustną w dniu

.....

czytelny podpis i pieczęć pracownika