

Formularz reklamacji<sup>1</sup>


pieczęć nagłówkowa placówki banku

Numer rachunku Dane posiadacza rachunku<sup>2</sup>


imię nazwisko, adres/nazwa i siedziba

REGON  NIP 

- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą  
(w tym rolnik, wspólnicy spółki cywilnej)
- pozostali klienci instytucjonalni

1. Reklamacja transakcji na rachunku<sup>2</sup>Data reklamowanej transakcji: -- Kwota reklamowanej transakcji ..... złotychKanał dostępu, poprzez który realizowano operację<sup>2</sup>:  WWW  placówka banku

rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

**Zakres reklamacji** (należy zaznaczyć tylko jeden z poniższych punktów)<sup>3</sup>:

- powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniłem/\*nie upoważniłam do jej dokonania
- dokonałem/\*dokonałam tylko jednej transakcji, natomiast zostałem obciążony/\*zostałam obciążona podwójnie
- kwota dokonanej transakcji wynosi ..... złotych, a nie ..... złotych
- Inne:

## 2. Opis reklamacji:

3. Wybór formy odpowiedzi:<sup>2</sup>

- przesyłka pocztowa na adres:
- mailem (pismo w formie PDF) na adres:
- potwierdzam poprawność wskazanego powyżej adresu e-mail
- numer telefonu na który zostanie przekazane hasło do otwarcia korespondencji:

## 4. Informacje i oświadczenia dodatkowe

Składająca/y reklamację oświadcza i informuje, że:

- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie doszło/ doszło<sup>4</sup> do utraty przeze mnie środka komunikacji zawierającego dane istotne dla przeprowadzania transakcji (np. telefonu komórkowego, komputera, notebooka, iPada),<sup>1</sup> niniejszy formularz **nie dotyczy** reklamacji transakcji dokonanych kartą płatniczą<sup>2</sup> pole wyboru oznaczyć X<sup>3</sup> pole wyboru oznaczyć x<sup>4</sup> niepotrzebne skreślić

- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie doszło/ doszło<sup>5</sup> do ingerencji w oprogramowanie posiadane przez mnie środka komunikacji zawierającego dane istotne dla przeprowadzania transakcji (np. telefonu komórkowego, komputera, notebooka, iPada),
- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie ujawniła/ em/ ujawniłam/ em<sup>6</sup> osobom trzecim dane/ ych istotne/ ych dla przeprowadzania transakcji.

Oświadczam, że informacje podane przeze mnie w formularzu są zgodne z obecnym stanem faktycznym.

\_\_\_\_\_

miejsowość, data

\_\_\_\_\_

podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez bank:

\_\_\_\_\_

miejsowość, data

\_\_\_\_\_

stempel funkcyjny i podpis pracownika banku przyjmującego reklamację oraz nr telefonu

---

<sup>5</sup> niepotrzebne skreślić

<sup>6</sup> niepotrzebne skreślić