

Formularz reklamacji<sup>1</sup>


pieczęć nagłwkowa placówki banku

Dane posiadacza rachunku<sup>2</sup>


imię nazwisko, adres/nazwa i siedziba

 REGON  NIP 

- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą  
(w tym rolnik, wspólnicy spółki cywilnej)
- pozostali klienci instytucjonalni

1. Reklamacja transakcji na rachunku<sup>2</sup>
 Data reklamowanej transakcji:  Kwota reklamowanej transakcji ..... złotych
Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację:<sup>2</sup>

- WWW
- placówka banku

rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

**Zakres reklamacji** (należy zaznaczyć tylko jeden z poniższych punktów):

- powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniłem/\*nie upoważniłam do jej dokonania
- dokonałem/\*dokonałam tylko jednej transakcji, natomiast zostałem obciążony/\*zostałam obciążona podwójnie
- kwota dokonanej transakcji wynosi ..... złotych, a nie ..... złotych

 Inne:

## 2. Opis reklamacji:

3. Wybór formy odpowiedzi:<sup>2</sup>
 przesyłka pocztowa na adres: 
 mailem (pismo w formie PDF) na adres: 


miejsceowość, data

podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika

<sup>1</sup> niniejszy formularz **nie dotyczy** reklamacji transakcji dokonanych kartą płatniczą<sup>2</sup> pole wyboru oznaczyć X

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez bank:

\_\_\_\_\_

miejsowość, data

\_\_\_\_\_

stempel funkcyjny i podpis pracownika banku przyjmującego reklamację oraz nr telefonu