



## Formularz reklamacji

\_\_\_\_\_

pieczęć nagłówkowa placówki banku

Numer rachunku: \_\_\_\_\_

### Dane posiadacza rachunku

\_\_\_\_\_

imiona \_\_\_\_\_ nazwisko \_\_\_\_\_

PESEL \_\_\_\_\_

#### 1. Reklamacja transakcji na rachunku:<sup>1</sup>

Data reklamowanej transakcji: \_\_\_\_\_ Kwota reklamowanej transakcji ..... zł

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację:<sup>2</sup>

WWW  placówka banku

\_\_\_\_\_

rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

#### Zakres reklamacji (należy zaznaczyć tylko jeden z poniższych punktów):

- powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniłem/\*nie upoważniłam do jej dokonania
- dokonałem/\*dokonałam tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/\*zostałam obciążony/\*obciążona podwójnie
- kwota dokonanej transakcji wynosi ..... zł, a nie ..... zł

Inne: .....

#### 2. Opis reklamacji:

#### 3. Sposób przekazania odpowiedzi na reklamację przez bank:<sup>3</sup>

przesyłką pocztową na adres: \_\_\_\_\_

mailem (pismo w formie PDF) na adres: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

miejsowość, data \_\_\_\_\_ podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika \_\_\_\_\_

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez bank:

\_\_\_\_\_

miejsowość, data \_\_\_\_\_ stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację oraz nr telefonu \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanych kartą płatniczą

<sup>2</sup> pole wyboru zaznaczyć X

<sup>3</sup> pole wyboru oznaczyć x